

Перечень реализованных мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей) в 2025 году

№ п/п	Мероприятие по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей)	Планируемая дата ввода в эксплуатацию	Фактическая дата ввода в эксплуатацию
1.	Ввод в промышленную эксплуатацию системы регистрации и контроля за поступающими обращениями от потребителей по каналам заочного обслуживания*	Декабрь 2025	Декабрь 2025
2.	Разработка и внедрение мобильной версии Системы личных кабинетов на современной технологии PWA (прогрессивное веб-приложение) *	Сентябрь 2025	Июль 2025
3.	Доработка и развитие Системы личных кабинетов, в т.ч.: - реализация нового раздела в личном кабинете юридических лиц с возможностью просмотра и скачивания почасовых профилей по выбранным приборам учета*	Декабрь 2025	Май 2025
4.	Реализация на сайте Общества раздела с информацией о плановых отключениях электроэнергии*	Декабрь 2025	Июнь 2025

Примечание:

* - в соответствии с утвержденной и опубликованной на сайте Общества программой мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания потребителей (покупателей) в 2025 году;