

**Программа мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания потребителей (покупателей) в 2026 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей)</b>	<b>Планируемая дата ввода в эксплуатацию</b>
1.	Ввод в промышленную эксплуатацию модуля приема оплат для ЮЛ на сайте Общества, а также в личном кабинете юридических лиц	Январь 2026
2.	Доработка и развитие Системы регистрации и контроля за поступающими обращениями от потребителей по каналам заочного обслуживания, в т.ч.: - расширение ролевой модели; - наполнение базы знаний и др.	Декабрь 2026
3.	Реализация на сайте Общества и в личном кабинете физических лиц сервиса по приему платежей от потребителей путем перевода цифровых рублей	Сентябрь 2026